

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21 «Радость»

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя (баллы)		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок выполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	(от 0 до 10)	Для обратной работы с получателями образовательных услуг назначено ответственное лицо.	постоянно	не требуется
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации	8	(от 0 до 10)	Журнал «Вопросы, предложения, пожелания» выложен в доступном месте. Для ранжирования и регистрации обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, назначено ответственное лицо.	январь 2018 год	не требуется
2. Комфортность условий и доступность их получения						
2.5.	Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7	(от 0 до 10)	Составление индивидуального маршрута для воспитанников с индивидуальными образовательными потребностями взаимодействие с ГАУЗ Детской поликлиникой №6.	постоянно	не требуется
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	(от 0 до 10)	Посещают ДОУ з ребенка-инвалида. Они адаптированы к социальной среде и занимаются по основной образовательной программе . Создание условий для детей с ОВЗ (пандусы, расширение дверных	постоянно 2019 год	не требуется бюджет

проемов)

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,0	(от 0 до 10)	- Для обратной работы с родителями: Активное привлечение родителей к воспитательно-образовательному процессу через работу клубов: -«Семейный очаг»; - «Умники и умницы»; - родительские собрания; - дни открытых дверей; - открытые мероприятия; - анкетирование родителей; - развлечения, показ ООД; - разработан план повышения категорийности воспитателей с 83%-100%	постоянно	не требуется
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	(от 0 до 10)	- доукомплектация ноутбуками – узких специалистов 2шт; - замена МАФов на участках на современные; - ежегодное пополнение игрового оборудования; - усиленная работа с Советом родителей по умению правильно доносить информацию по организации работы ДОУ в вопросах питания, ВОР.	2018 год постоянно	Бюджет, внебюджет

4. Удовлетворенность качеством услуг

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,8	(от 0 до 10)	- усиленная работа с Советом родителей по умению правильно доносить информацию по организации работы ДОУ в вопросах питания	постоянно	не требуется
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,3	(от 0 до 10)	Улучшать материально-техническую базу (ежегодное пополнение игрушек)	Сентябрь 2018 год	Бюджет, внебюджет

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,6	(от 0 до 10)	- усиленная работа с Советом родителей по умению правильно доносить информацию по организации работы ДОУ в вопросах питания	постоянно	
------	---	-----	--------------	---	-----------	--

Заведующий МБДОУ №21 «Радость»



Хабибуллина Р.И.